



Schlussrechnung

Energie SaarLorLux AG · Postfach 10 08 32 · 66008 Saarbrücken

Bei Rückfragen bitte angeben:
Vertragskonto: 2120 198 125

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0681 587-4777
E-Mail: info@energie-saarlorlux.com

Freie evangelische Gemeinde
Saarbrücken
vertr. d.Klaus Mandalka
Kohl-Weigand Str- 11
66386 St.Ingbert

Datum: 29.10.2025

Schon gewusst? Viele Angelegenheiten wie z.B. Zählerstände erfassen, Abschläge und Bankdaten ändern usw. können Sie rund um die Uhr einfach, sicher, schnell und bequem von zuhause aus in unserem ServicePortal erledigen!

Rechnungsnummer: 705 903 084 187
Lieferstelle: Schmollerstr. 18, 66111 Saarbrücken

Guten Tag,

für die Zeit vom 01.06.2025 bis 25.09.2025 stellen wir Ihnen folgende Beträge (inkl. der jeweils gültigen MwSt.) in Rechnung:

Strom	113,31 €
Gas	15,41 €
Wärmedirektservice	51,71 €
Rechnungsbetrag	180,43 €
abzüglich gezahlter Abschläge	-112,00 €
zu zahlender Betrag	68,43 €

Die detaillierten Berechnungen (einschließlich Abgaben und Steuern) finden Sie auf den folgenden Seiten.

Der oben genannte Rechnungsbetrag (abzüglich der bereits geleisteten Abschlagszahlungen) ist zum **17.11.25** fällig. Den noch zu zahlenden Betrag buchen wir von Ihrem Konto Nummer DE79 XXXX XXXX XXXX XX32 00 bei der Spar- u Kreditbank d Bundes Fr ev Gemeinden (BIC GENODEM1BFG), unter SEPA Lastschriftmandatsreferenz 8100114736 und Gläubiger ID DE14ESL00000085659 ab.

Es werden keine Abschläge erhoben.

Haben Sie noch Fragen? Wir beraten Sie gerne unter der oben genannten Telefonnummer.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Energieversorger vor Ort
Energie SaarLorLux AG



Wichtige Informationen

Mitteilungspflicht

Falls sich Ihre Abnahmeverhältnisse ändern (Haushalt zu Gewerbe, oder umgekehrt), oder Sie größere Änderungen Ihres Verbrauchsverhaltens feststellen oder erwarten, bitten wir um zeitnahe Benachrichtigung zur Anpassung Ihrer Abschlagszahlungen. Sie vermeiden damit unnötige größere Nachzahlungen.

Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen

In unserem ServicePortal erhalten Sie Zugang zu Ihren Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen, sowie zu Ihren persönlichen Kundendaten. Registrieren Sie sich unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal mit Ihrer Vertragskonto- und Zählernummer und legen Sie ein Passwort für den Zugang fest. Fast alle Ihre Angelegenheiten können Sie dort ganz bequem von zu Hause aus erledigen. Hier haben Sie auch die Möglichkeit auf die elektronische, papiersparende und nachhaltige Online-Rechnung umzustellen.

Kontaktstellen

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (Energie SaarLorLux AG, Postfach 10 08 41, 66008 Saarbrücken), telefonisch (0681 587 4777) oder per E-Mail (info@energie-saarlorlux.com) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten in den Bereichen Strom und Gas stellt Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240 - 0, Fax: 030 / 27 57 240 - 69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, info@schlichtungsstelle-energie.de.

Lieferantenwechsel

Sollten Sie Ihren Strom- oder Gaslieferanten wechseln wollen, ist dies für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen bzw. gesetzlichen Fristen möglich.

Energieeffizienz

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgenden Internetseiten: www.bfee-online.de und www.ganz-einfach-energiesparen.de.

Sicherheitsdatenblatt

Bitte beachten Sie die jeweils gültige Fassung des Sicherheitsdatenblattes Erdgas auf unserer Internetseite unter www.energie-saarlorlux.com.



Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125
Einzelnachweis Strom
für Lieferstelle Schmollerstr. 18, 66111 Saarbrücken

Verbrauchsdatenermittlung

Messlokations-ID: DE000561661111AA01226018000030000 Marktlokations-ID: 50913961518
 Netzbetreiber: Stadtwerke Saarbrücken Netz AG - 9900561000005
 Messstellenbetreiber: Stadtwerke Saarbrücken Netz AG - 9906460000005

Zähler-Nr. 1BZR1300000988: Eintarifzähler

Zeitraum		Zählerstand (in kWh)		Grund +Art	Differenz (in kWh)	Faktor	Art	Verbrauch
von	bis	alt	neu					
01.06.25	05.06.25	7.982,000	7.995,000	09/A	13,000			13,00 kWh
06.06.25	30.06.25	7.995,000	8.034,000	09/A	39,000			39,00 kWh
01.07.25	31.07.25	8.034,000	8.081,000	09/A	47,000			47,00 kWh
01.08.25	31.08.25	8.081,000	8.122,000	09/A	41,000			41,00 kWh
01.09.25	25.09.25	8.122,000	8.158,600	03/S	36,600			36,60 kWh

Grund für Verbrauchsaufteilung: 03=Schlussablesung/Umzug, 09=Zwischenablesung ohne Abrechnung

Art für Verbrauchsaufteilung: A=Ablesung durch Netzbetreiber, S=Schätzung durch Netzbetreiber

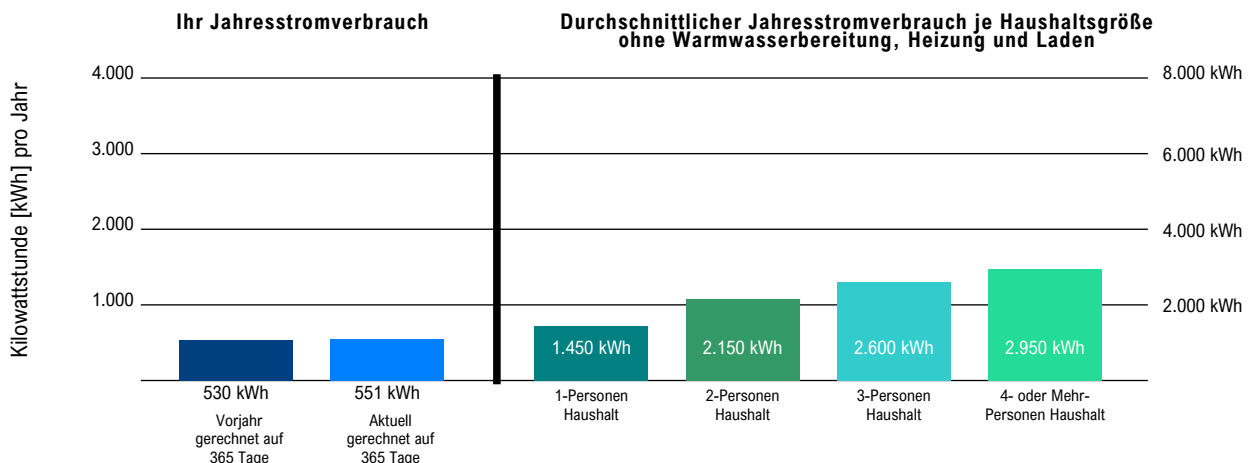
Summe des Verbrauchs

Zeitraum		Summe Verbrauch
von	bis	
01.06.25	30.06.25	52,00 kWh
01.07.25	25.09.25	124,60 kWh
Gesamtsumme		176,60 kWh

Vergleichen Sie Ihren Verbrauch mit den Durchschnittswerten für typische deutsche Haushaltsgößen (siehe letzte Seite der Rechnung).

Verbrauch der Vorperiode 530,00 kWh

Ihr graphischer Verbrauchsvergleich



Basis der Grafik für Haushaltkunden sind die Daten des Stromspiegel 2021, Herausgegeben von co2online gemeinnützige GmbH, Hochkirchstraße 9, 10829 Berlin, www.stromspiegel.de

Betragsermittlung



Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125

Die Abrechnung erfolgt nach dem Tarif Sondervertrag FamiliePlus

Verbrauchspreis (netto): 0,270790 EUR/kWh (01.06.25 - 25.09.25)

Grundpreis (netto): 147,860000 EUR/Jahr (01.06.25 - 25.09.25)

Zeitraum von	bis	Produktbestandteil	Menge	Preis	Betrag
01.06.25	25.09.25	Energie Eintarif	176,60 kWh	0,250290 EUR/kWh	44,20 €
01.06.25	25.09.25	Stromsteuer	176,60 kWh	0,020500 EUR/kWh	3,62 €
01.06.25	25.09.25	Grundpreis für 117 Tage		147,86 EUR/Jahr	47,40 €
Nettobetrag					95,22 €
19 % Mehrwertsteuer von 95,22 €					18,09 €
Gesamtbetrag Strom					113,31 €

Im oben genannten Nettobetrag sind folgend aufgeführte Kostenbestandteile enthalten:

Zeitraum von	bis	Produktbestandteil	Menge	Preis	Betrag
01.06.25	25.09.25	Arbeit Netznutzung	176,60 kWh	0,068900 EUR/kWh	12,16 €
01.06.25	25.09.25	Konzessionsabgabe	176,60 kWh	0,019900 EUR/kWh	3,51 €
01.06.25	25.09.25	KWK- Abgabe	176,60 kWh	0,002770 EUR/kWh	0,49 €
01.06.25	25.09.25	Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV	176,60 kWh	0,015580 EUR/kWh	2,75 €
01.06.25	25.09.25	Offshoreumlage	176,60 kWh	0,008160 EUR/kWh	1,44 €
01.06.25	25.09.25	Messstellenbetrieb für 117 Tage		16,81 EUR/Jahr	5,39 €
01.06.25	25.09.25	Grundpreis Netznutzung für 117 Tage		70,00 EUR/Jahr	22,43 €
Nettobetrag					48,17 €

Vertragsinformationen: Ihr Produkt: Sondervertrag FamiliePlus

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie unter: www.energie-saarlorlux.com



Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125
Einzelnachweis Wärmedirektservice
für Lieferstelle Schmollerstr. 18, 66111 Saarbrücken

Verbrauchsdatenermittlung

Messlokations-ID: DE999990661114AZ01226018000020000 Marktlokations-ID: 50914618473
 Netzbetreiber: Stadtwerke Saarbrücken Netz AG (Wärme) - F900561000005

Zähler-Nr. 6ZRI8810472826: Wärmezähler

Zeitraum von bis	Zählerstand (in MWh) alt neu	Grund +Art	Differenz (in MWh)	Faktor	Art	Verbrauch
01.06.25 05.06.25	4,436 4,436	09/A	0,000	1.000,00000	7	0,00 kWh
06.06.25 30.06.25	4,436 4,436	09/A	0,000	1.000,00000	7	0,00 kWh
01.07.25 31.07.25	4,436 4,436	09/A	0,000	1.000,00000	7	0,00 kWh
01.08.25 31.08.25	4,436 4,436	09/A	0,000	1.000,00000	7	0,00 kWh
01.09.25 25.09.25	4,436 4,436	03/S	0,000	1.000,00000	7	0,00 kWh

Grund für Verbrauchsaufteilung: 03=Schlussablesung/Umzug, 09=Zwischenablesung ohne Abrechnung

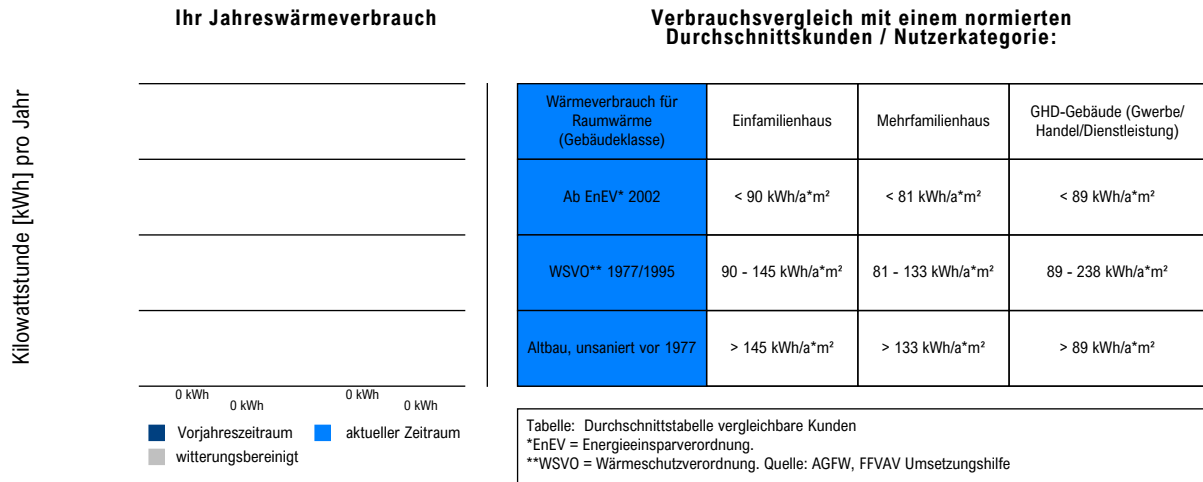
Art für Verbrauchsaufteilung: A=Ablesung durch Netzbetreiber, S=Schätzung durch Netzbetreiber

Art des Faktors: 7=Dimensionsumrechnung

Summe des Verbrauchs

Zeitraum von bis	Summe Verbrauch
01.06.25 30.06.25	0,00 kWh
01.07.25 25.09.25	0,00 kWh
Gesamtsumme	0,00 kWh

Ihr graphischer Verbrauchsvergleich



Bitte beachten Sie, dass ihr oben links angegebener, witterungsbereinigter Jahresverbrauch bereits zu Gunsten verbesserter Vergleichbarkeit auf die Basis des langjährigen Temperaturmittels der deutschlandweit gültigen Basisstation Potsdam gem. den Temperaturdaten des Deutschen Wetterdienstes normiert wurde.

So können Sie ganz einfach Ihren Verbrauch auch mit einem auf dieser Basis normierten Durchschnittskunden vergleichen.

Beispiel: Ein 2005 erbautes Einfamilienhaus mit Jahreswärmeverbrauch (Potsdam) von 12.000 kWh und 125m² Wohnfläche

1. Wählen Sie die Gebäudeklasse aus, z.B. Einfamilienhaus
2. Wählen Sie den Wärmeschutzstandard Ihrer Liegenschaft aus, z.B. EnEV 2002
3. Berechnen Sie den Wärmebedarf wie folgt
 - a. $12.000/125 = 96,00 \text{ kWh/m}^2$
 - b. Im Wärmestandard EnEV 2002 liegt der Verbrauch des Beispiels knapp über dem Durchschnitt

Betragsermittlung

Die Abrechnung erfolgt nach dem Tarif Haushalt Wärmedirektservice aus FW



Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125

Zeitraum	Produktbestandteil	Menge	Preis	Betrag
von bis				
01.06.25	25.09.25 Verrechnungspreis ESLL für 117 Tage		135,56 EUR/Jahr	43,45 €
Nettobetrag				43,45 €
19 % Mehrwertsteuer von 43,45 €				8,26 €
Gesamtbetrag Wärmedirektservice				51,71 €

Vertragsinformationen: Ihr Produkt: Haushalt Wärmedirektservice aus FW

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie unter: www.energie-saarlorlux.com

Information zur Aufteilung der CO₂-Kosten zwischen Mietern und Vermietern nach CO₂-KostAufG

Der Preis für den Erwerb von CO₂-Zertifikaten wird nach den Regelungen des Gesetzes zur Aufteilung der Kohlendioxidkosten (CO₂-KostAufG) in bestimmten Fällen zwischen Mietern und Vermietern aufgeteilt. Dies erfolgt grundsätzlich bei der Abrechnung der Wärmenebenkosten durch den Vermieter. Mieter, die zu Heizzwecken direkt Erdgas oder Wärme beziehen, haben entsprechend § 6 Absatz 2 bzw. § 8 Absatz 2 des CO₂-KostAufG für einen Teil des CO₂-Preises einen Erstattungsanspruch gegenüber dem Vermieter. Für die Aufteilung der Kosten sind die folgenden Werte als Berechnungsgrundlage zu verwenden:

Zeitraum	Energieinhalt	Emissionsfaktor	Brennstoffemissionen	Spezifische CO ₂ -Kosten	CO ₂ -Kosten
01.06.25	25.09.25	0,00 kWh		0,0150100 €/kWh	0,00 €
01.06.25	25.09.25	0,00 kWh	0,2310000 kg CO ₂ /kWh	0,00 kg	
Summe		0,00 kWh	0,00 kg		0,00 €

Im oben genannten Abrechnungszeitraum wurden Sie mit Erdgas bzw. Wärme mit einem Energieinhalt von **0,00 kWh** beliefert (vgl. Angabe des Energieverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle (Marktlotation) im Abrechnungszeitraum auf der Rechnung). Der jeweils gültige Emissionsfaktor* ist in oben genannter Tabelle je Zeitraum in **kg CO₂/kWh** aufgeführt.

Die Nutzung der gelieferten Erdgas- bzw. Wärmemenge hat Brennstoffemissionen in Höhe von **0 kg CO₂** verursacht. Daraus leiten sich die in den oben aufgeführten Preisbestandteilen ausgewiesenen CO₂-Kosten von **0 € (netto)** ab.

*Durch den Gesetzgeber wurde bei Erdgaslieferungen als Berechnungsbasis der Heizwert festgelegt. Dieser errechnet sich durch Multiplikation des in Ihrer Abrechnung verwendeten Brennwertes mit dem in der Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz festgelegten Umrechnungsfaktor.



Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125
Einzelnachweis Gas
für Lieferstelle Schmollerstr. 18, 66111 Saarbrücken

Verbrauchsdatenermittlung

Messlokations-ID: DE700904661112AE01226018000010000 Marktlokations-ID: 50912797352
 Netzbetreiber: Stadtwerke Saarbrücken Netz AG - 9870090400002
 Messstellenbetreiber: Stadtwerke Saarbrücken Netz AG - 9800200900005

Zähler-Nr. 7AMX2002535294: Eintarifzähler

Zeitraum		Zählerstand (in m3)		Grund	Differenz	Brennwert	Z-Zahl*	Verbrauch
von	bis	alt	neu	+Art	(in m3)			
01.06.25	05.06.25	4,000	4,000	09/A	0,000	11,462	0,9494	0,00 kWh
06.06.25	30.06.25	4,000	4,000	09/A	0,000	11,502	0,9494	0,00 kWh
01.07.25	31.08.25	4,000	4,000	09/A	0,000	11,479	0,9494	0,00 kWh
01.09.25	25.09.25	4,000	4,000	03/S	0,000	11,544	0,9494	0,00 kWh

Grund für Verbrauchsaufteilung: 03=Schlussablesung/Umzug, 09=Zwischenablesung ohne Abrechnung

Art für Verbrauchsaufteilung: A=Ablesung durch Netzbetreiber, S=Schätzung durch Netzbetreiber

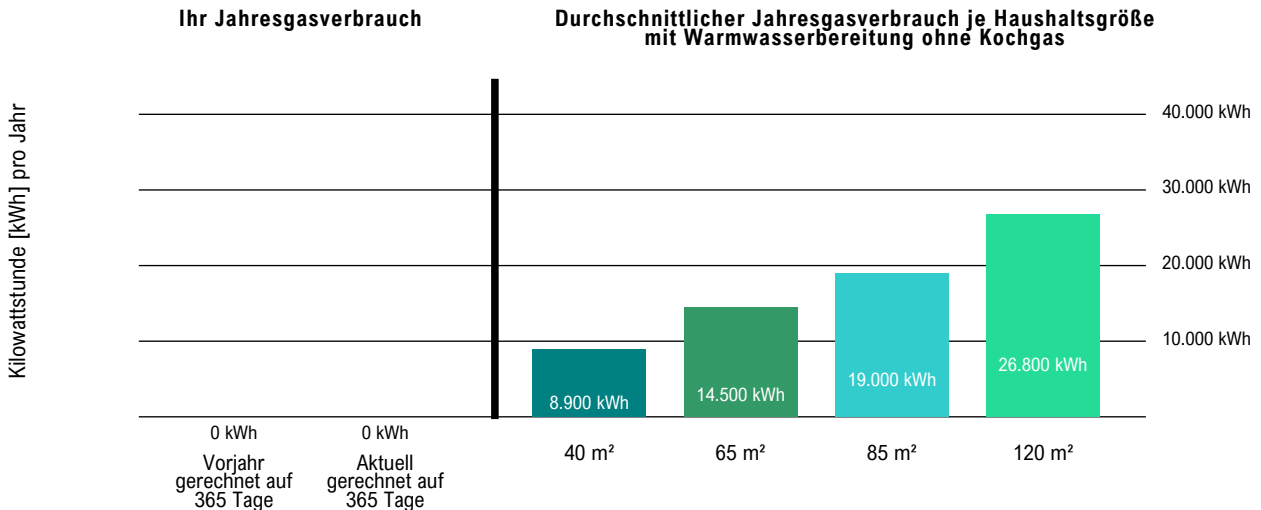
* Die zur Abrechnung kommende Menge (thermische Energie, angegeben in der Einheit Kilowattstunde (kWh)) resultiert aus der Multiplikation der gemessenen Betriebskubikmeter mit der jeweiligen Zustandszahl (Z-Zahl) und dem jeweiligen Abrechnungsbrennwert für die Zeit zwischen zwei Ablesungen. Die Zustandszahl Z und der Abrechnungsbrennwert werden gemäß DVGW-Arbeitsblatt G685 "Gasabrechnung" ermittelt. Die Ermittlung und Dokumentation beider Werte entnehmen Sie bitte der Homepage Ihres Netzbetreibers.

Summe des Verbrauchs

Zeitraum		Summe Verbrauch
von	bis	
01.06.25	30.06.25	0,00 kWh
01.07.25	25.09.25	0,00 kWh
Gesamtsumme		0,00 kWh

Vergleichen Sie Ihren Verbrauch mit den Durchschnittswerten für typische deutsche Haushaltsgrößen (siehe letzte Seite der Rechnung).

Ihr graphischer Verbrauchsvergleich



Quelle: Erhebung Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft und Fachgemeinschaft für effiziente Energieanwendung



Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125

Betragsermittlung

Die Abrechnung erfolgt nach dem Tarif Grundversorgung Gas Haushalt

Zeitraum von	bis	Produktbestandteil	Menge	Preis	Betrag
01.06.25	25.09.25	Grundpreis für 117 Tage		40,40 EUR/Jahr	12,95 €
Nettobetrag					12,95 €
19 % Mehrwertsteuer von 12,95 €					2,46 €
Gesamtbetrag Gas					15,41 €

Im oben genannten Nettobetrag sind folgend aufgeführte Kostenbestandteile enthalten:

Zeitraum von	bis	Produktbestandteil	Menge	Preis	Betrag
01.06.25	30.06.25	Gasspeicherumlage	0,00 kWh	0,002990 EUR/kWh	0,00 €
01.07.25	25.09.25	Gasspeicherumlage	0,00 kWh	0,002890 EUR/kWh	0,00 €
01.06.25	25.09.25	Grundpreis Netznutzung für 117 Tage		0,00 EUR/Jahr	0,00 €
01.06.25	25.09.25	Messdienstleistung für 117 Tage		2,40 EUR/Jahr	0,77 €
01.06.25	25.09.25	Messstellenbetrieb für 117 Tage		22,68 EUR/Jahr	7,27 €
Nettobetrag					8,04 €

Vertragsinformationen: Ihr Produkt: Grundversorgung Gas Haushalt

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie unter: www.energie-saarlorlux.com

Information zur Aufteilung der CO₂-Kosten zwischen Mietern und Vermietern nach CO₂-KostAufG

Der Preis für den Erwerb von CO₂-Zertifikaten wird nach den Regelungen des Gesetzes zur Aufteilung der Kohlendioxidkosten (CO₂-KostAufG) in bestimmten Fällen zwischen Mietern und Vermietern aufgeteilt. Dies erfolgt grundsätzlich bei der Abrechnung der Wärmenebenkosten durch den Vermieter. Mieter, die zu Heizzwecken direkt Erdgas oder Wärme beziehen, haben entsprechend § 6 Absatz 2 bzw. § 8 Absatz 2 des CO₂-KostAufG für einen Teil des CO₂-Preises einen Erstattungsanspruch gegenüber dem Vermieter. Für die Aufteilung der Kosten sind die folgenden Werte als Berechnungsgrundlage zu verwenden:

Zeitraum		Energieinhalt	Emissionsfaktor	Brennstoffemissionen	Spezifische CO ₂ -Kosten	CO ₂ -Kosten
01.06.25	25.09.25	0,00 kWh	0,1813900 kg CO ₂ /kWh	0,00 kg		
01.06.25	25.09.25	0,00 kWh			0,0099760 €/kWh	0,00 €
Summe		0,00 kWh		0,00 kg		0,00 €

Im oben genannten Abrechnungszeitraum wurden Sie mit Erdgas bzw. Wärme mit einem Energieinhalt von **0,00 kWh** beliefert (vgl. Angabe des Energieverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle (Marktlokation) im Abrechnungszeitraum auf der Rechnung). Der jeweils gültige Emissionsfaktor* ist in oben genannter Tabelle je Zeitraum in **kg CO₂/kWh** aufgeführt.

Die Nutzung der gelieferten Erdgas- bzw. Wärmemenge hat Brennstoffemissionen in Höhe von **0 kg CO₂** verursacht. Daraus leiten sich die in den oben aufgeführten Preisbestandteilen ausgewiesenen CO₂-Kosten von **0 € (netto)** ab.

*Durch den Gesetzgeber wurde bei Erdgaslieferungen als Berechnungsbasis der Heizwert festgelegt. Dieser errechnet sich durch Multiplikation des in Ihrer Abrechnung verwendeten Brennwertes mit dem in der Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz festgelegten Umrechnungsfaktor.



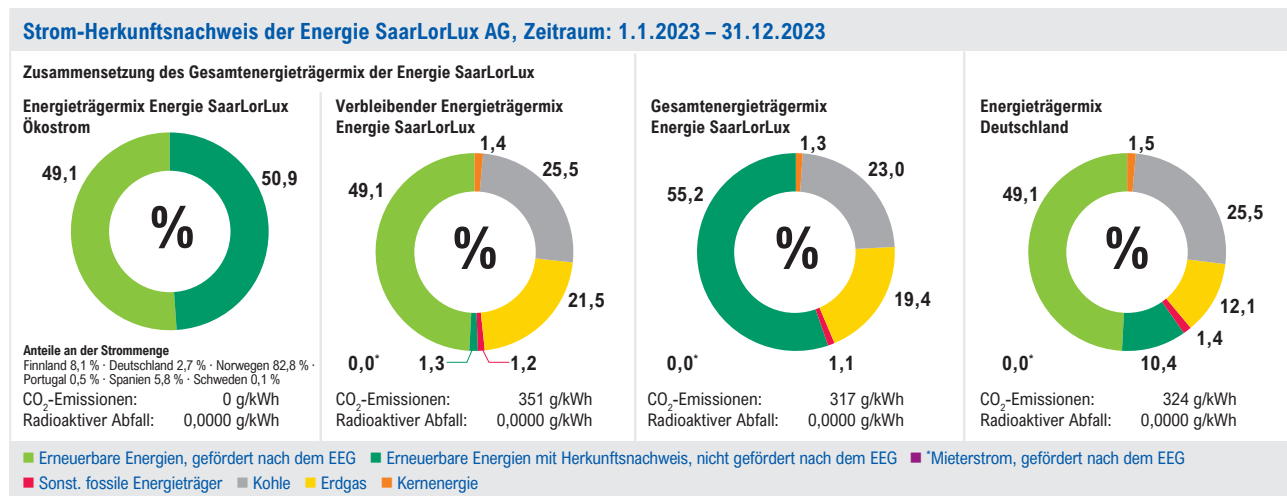
Rechnung 705 903 084 187 vom 29.10.2025, Vertragskonto 2120 198 125

Umsatzsteuerausweis

Sparte	USt. %	Abrechnung	USt. €	Gezahlte Abschlagsbeträge		USt.
		Netto €		Netto €	USt. €	Differenz €
Wärmedirektservice	19 %	43,45 €	8,26 €	26,90 €	5,10 €	-3,16 €
Gas	19 %	12,95 €	2,46 €	8,40 €	1,60 €	-0,86 €
Strom	19 %	95,22 €	18,09 €	58,82 €	11,18 €	-6,91 €
	Summe	151,62 €	28,81 €	94,12 €	17,88 €	-10,93 €



Sie fragen – wir antworten



- 1** **Wann wird mein Zähler abgelesen und wann erhalte ich danach meine Jahresrechnung?**
 Sie erhalten Ihre Jahresrechnung in der Regel nicht am Jahresende. Es gibt unterschiedliche Ablesebezirke. Diese werden zu unterschiedlichen Zeitpunkten im Jahr abgelesen und abgerechnet.
- Wie kann ich meine Rechnung zahlen?**
 Wir empfehlen die bequemste Methode zur Zahlung mittels SEPA-Lastschrift. Diese können Sie jederzeit komfortabel unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal einrichten.
- Was bedeutet das Minus-Zeichen vor dem Guthabenbetrag?**
 Von dem zu zahlenden Rechnungsbetrag ziehen wir alle von Ihnen bereits gezahlten Abschläge ab. Ein Minus bedeutet also ein Guthaben.
- Wie erhalte ich ein Guthaben zurück?**
 Wenn Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, überweisen wir das Guthaben automatisch auf Ihr Konto. Andernfalls müssen Sie uns Ihre Kontodaten über www.energie-saarlorlux.com/serviceportal unter dem Punkt „Rückzahlung Guthaben“ einmalig mitteilen.
- Wie errechnet sich mein Abschlag?**
 Anhand Ihres letzten Verbrauchs errechnen wir den zu erwartenden Jahresverbrauch für das kommende Abrechnungsjahr. Mit unseren aktuellen Preisen multipliziert erhalten wir so den voraussichtlichen Gesamtbetrag. Da Sie 11 Abschläge im Jahr bezahlen, teilen wir den Gesamtbetrag durch 11 und so ergibt sich der neue monatliche Abschlagsbetrag. Ihre Abschläge können Sie jederzeit unter www.energie-saarlorlux.com/serviceportal ändern.
- Wie kommt es zu einer Nachzahlung oder Gutschrift auf meiner Rechnung?**
 Der Abschlag ergibt sich aus Ihrem letzten Jahresverbrauch und dem Energiepreis. Beim Wärmeverbrauch wird zusätzlich der Temperaturdurchschnitt der letzten 5 Jahre berücksichtigt. Bei alledem kann es Jahre geben, in denen sehr kalte Winter zu mehr Verbrauch und damit zu einer Nachzahlung – oder sehr milde Winter zu weniger Verbrauch und damit zu einer Gutschrift führen.
- Warum wird trotz Auszug/Kündigung noch ein weiteres Mal ein Abschlag abgebucht?**
 Die Abschlagszahlungen werden rückwirkend bezahlt. Wenn Sie also beispielsweise zum 31. Mai kündigen, müssen Sie noch im Juni den Abschlag für den Monat Mai zahlen.
- U** **Ich ziehe um – was muss ich tun?**
 Teilen Sie uns folgende Daten mit: Vertragskontonummer (rechts oben auf der Jahresrechnung), alte Adresse, Auszugsdatum, neue Adresse, Zählernummer und Zählerstand. Wir würden Sie auch gerne in Zukunft mit preiswerter Energie versorgen. Sie können Ihren Vertrag für die neue Wohnung einfach online auf www.energie-saarlorlux.com/serviceportal abschließen.



Weitere Fragen und Antworten finden Sie unter www.energie-saarlorlux.com/faq-wissenswertes